

Algemene Voorwaarden Service Center Weert B.V. – versie maart 2021

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Service Center Weert B.V.

Afnemer: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, ambachts- of beroepsactiviteit, die de Overeenkomst aangaat met of een offerte aanvraagt bij Service Center Weert B.V.

ATCN Voorwaarden: de ATCN Algemene Tankreinigingsvoorwaarden (www.atcn.nl)

Service Center Weert B.V.: een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Service Center Weert B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14102311, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Weert. Onder deze handelsnaam levert Service Center Weert B.V. goederen en / of diensten aan Afnemer.

Overeenkomst: elke Overeenkomst betreffende het ter beschikking stellen van goederen en / of verrichten van diensten door Service Center Weert B.V. aan Afnemer, met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop. De Overeenkomst bestaat in ieder geval uit deze Algemene Voorwaarden.

Partijen: Service Center Weert B.V. en de Afnemer.

Website: www.servicecenterweert.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, alle Overeenkomsten tussen Partijen en alle door Service Center Weert B.V. uitgebrachte offertes of aanbiedingen, met uitsluiting van door Afnemer gehanteerde (algemene) inkoop- of andere voorwaarden. Indien en voor het geval de voorwaarden van Afnemer toch van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden te allen tijde.

2.2 In het geval deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Service Center Weert B.V. en Afnemer, wordt de Afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.3 Service Center Weert B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen worden schriftelijk kenbaar gemaakt aan Afnemer. De gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden maakt deel uit van elke na het moment van wijziging gesloten Overeenkomst.

2.4 Als sprake is van dienstverlening met betrekking tot tankcleaning, zijn daarop tevens de ATCN Voorwaarden van toepassing. Bij strijdigheid met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de ATCN Voorwaarden.

2.4 Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan Afnemer beschikbaar gesteld ofwel door terhandstelling ofwel door beschikbaarstelling langs elektronische weg (per e-mail dan wel via de Website).

Artikel 3. Het aanbod

3.1 Offertes en aanbiedingen van Service Center Weert B.V. zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Is geen termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht.

3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden goederen en / of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Afnemer mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, binden Service Center Weert B.V. niet.

Algemene Voorwaarden Service Center Weert B.V. – versie maart 2021

3.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

3.4 Indien een offerte of aanbieding van Service Center Weert B.V. door de Afnemer wordt aanvaard, heeft Service Center Weert B.V. het recht binnen twee werkdagen na kennisneming hiervan, de offerte of aanbieding te herroepen.

Artikel 4. Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst - alsmede eventuele wijzigingen daarop - komt tot stand door schriftelijke, hieronder ook begrepen elektronische/e-mail, aanvaarding door Service Center Weert B.V. van een aanvraag(formulier) ingediend door Afnemer of door ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen, dan wel door uitvoering van de Overeenkomst door Service Center Weert B.V.

4.2 Indien Afnemer uit naam van een derde handelt, mag Service Center Weert B.V. ervan uitgaan dat de Afnemer volledig bevoegd is, dan wel een volmacht verkregen heeft om namens die derde rechtshandelingen te verrichten met het oog op het aangaan c.q. de uitvoering van een Overeenkomst.

4.3 Service Center Weert B.V. kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een Overeenkomst. Indien Service Center Weert B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd de aanvraag door Afnemer te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 5. Prijs en betalingsvoorwaarden

5.1 De door Service Center Weert B.V. gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5.2 Betaling aan Service Center Weert B.V. vindt plaats op basis van een door of namens Service Center Weert B.V. toegezonden factuur. Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Service Center Weert B.V. heeft het recht vooruitbetaling, contante betaling of zekerheid voor betaling van Afnemer te verlangen.

5.3 Alle betalingen door Afnemer aan Service Center Weert B.V. worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen (exclusief eventuele rente en kosten) van Afnemer.

5.4 De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Afnemer zonder aanmaning of ingebrekestelling automatisch in verzuim en gehouden tot een rentevergoeding van 1 % per maand of gedeelte daarvan op het openstaande bedrag, uitdrukkelijk naast de buitengerechtigde kosten, zijnde 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 40,-- exclusief btw, te berekenen over de hoofdsom vermeerderd met de rente.

5.5 Als sprake is van wettelijke tariefverhogingen, waaronder die van de omzetbelasting, is Service Center Weert B.V. gerechtigd deze te allen tijde en onverwijld door te voeren.

5.6 Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege beweerdelijke tekortkomingen door Service Center Weert B.V.

5.7 Service Center Weert B.V. mag de prijzen van haar diensten wijzigen. Tenzij anders overeengekomen, gaat een prijswijziging per direct in.

5.8 De Afnemer zal onjuistheden of omissies in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Service Center Weert B.V. melden.

Artikel 6. Duur en nakoming

6.1 Tenzij anders overeengekomen, heeft de Overeenkomst een looptijd die door Partijen in onderling overleg wordt bepaald.

6.2 Service Center Weert B.V. heeft voor het aangaan van dan wel ter uitvoering van de Overeenkomst het recht derden in te schakelen. Service Center Weert B.V. kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst met de Afnemer voortvloeien overdragen aan een derde. Hiertoe is geen toestemming van de Afnemer nodig.

Algemene Voorwaarden Service Center Weert B.V. – versie maart 2021

6.3 Service Center Weert B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of wegens in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht). Onder overmacht wordt mede verstaan het niet nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers van Service Center Weert B.V.

6.4 Service Center Weert B.V. heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt, haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Indien een situatie van overmacht langer dan dertig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Het risico en de bewijslast van de juiste uitoefening van het ontbindingsrecht ligt bij de Partij die ontbindt. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

6.5 Indien Service Center Weert B.V. op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens de Overeenkomst of de wet toekomend recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of van die bevoegdheid in.

Artikel 7. Verplichtingen Afnemer, IE-rechten Service Center Weert B.V.

7.1 Afnemer is verplicht de Overeenkomst na te komen c.q. de overeengekomen goederen / diensten af te nemen op het moment waarop deze haar ter beschikking worden gesteld dan wel op het moment waarop deze aan haar volgens de Overeenkomst ter beschikking zouden moeten worden gesteld.

7.2 Bij annulering zullen, tenzij sprake is van nadere overeenstemming, de volledige overeengekomen prijs aan Afnemer in rekening worden gebracht.

7.3 Afnemer verplicht zich ertoe IE-rechten van Service Center Weert B.V. te respecteren.

7.4 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is het Afnemer niet toegestaan merkaanduidingen en / of verpakkingen van door Service Center Weert B.V. ter beschikking gestelde producten te verwijderen of te wijzigen.

7.5 Afnemer vrijwaart Service Center Weert B.V. tegen alle mogelijke (buiten)contractuele claims van derden met betrekking tot het schenden van intellectuele eigendomsrechten, voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen Service Center Weert B.V. en Afnemer.

3

Artikel 8. Termijnen

8.1 Alle door Service Center Weert B.V. genoemde of overeengekomen termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Service Center Weert B.V. bekend waren. Service Center Weert B.V. spant zich ervoor in overeengekomen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt Service Center Weert B.V. niet in verzuim.

8.2 Service Center Weert B.V. is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Service Center Weert B.V. gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst zijn overeengekomen.

8.3 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Service Center Weert B.V. en de Afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden.

8.4 Ingeval van overschrijding van een (leverings)termijn, dient de Afnemer Service Center Weert B.V. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij hij aan Service Center Weert B.V. een redelijke termijn geeft om alsnog te leveren. Deze termijn bedraagt ten minste dertig dagen.

Artikel 9. Verwerking persoonsgegevens

9.1 Service Center Weert B.V. verwerkt persoonsgegevens van de Afnemer indien en voor zover dat noodzakelijk is voor het aangaan van of de uitvoering van een Overeenkomst. Voor zover benodigd, geeft de Afnemer met het aangaan van een Overeenkomst met Service Center Weert B.V. of door het akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden ondubbelzinnig toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens.

9.2 De Afnemer heeft te allen tijde het recht op inzage, wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens overeenkomstige de geldende wettelijke regelingen. Hiervoor kan Afnemer contact opnemen met Service Center Weert B.V. via het e-mailadres: info@servicecenterweert.nl.

Algemene Voorwaarden Service Center Weert B.V. – versie maart 2021

Artikel 10 Reclames en klachten

10.1 De door Service Center Weert B.V. geleverde zaken en/of diensten dienen (1) direct bij aflevering te worden geïnspecteerd op onvolkomenheden, en (2) als er sprake is van onvolkomenheden dient dit binnen 24 uur nadien aan Service Center Weert B.V. te worden gemeld, zodat tijdig kan worden geprobeerd voor vervanging zorg te dragen.

10.2 Klachten over Service Center Weert B.V. en/of haar dienstverlening dienen binnen zeven dagen na het ontstaan van de gebeurtenis die tot de klacht heeft geleid, aan Service Center Weert B.V. kenbaar te worden gemaakt via het e-mailadres info@servicecenterweert.nl.

10.3 Bij gebreke van een dergelijke mededeling binnen de daarvoor gestelde termijnen als voormeld, vervalt elke aanspraak jegens Service Center Weert B.V.

10.4 Een ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Service Center Weert B.V. hier adequaat op kan reageren.

10.5 Een klacht zal door Service Center Weert B.V. binnen een redelijke termijn worden beantwoord, getracht wordt binnen een termijn van een week.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 De totale aansprakelijkheid van Service Center Weert B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de verzekerde som althans het bedrag dat aan Service Center Weert B.V. door Afnemer is betaald of betaald had moeten zijn onder de betreffende Overeenkomst.

11.2 In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Service Center Weert B.V. onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, meer dan € 1.000,--.

11.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Service Center Weert B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid rust, mochten worden verwacht;
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

11.4 Iedere aansprakelijkheid van Service Center Weert B.V. voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade, en immateriële schade is geheel uitgesloten.

11.5 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Service Center Weert B.V. voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Service Center Weert B.V. zelf of door haar ingeschakelde derden.

11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt en dat aan Service Center Weert B.V. een redelijke termijn tot herstel wordt geboden. Het risico en de bewijslast voor de melding ligt bij de Afnemer

11.7 Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt in het geval niet binnen één maand na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard, door Afnemer ondubbelzinnig en schriftelijk aanspraak op schadevergoeding is gemaakt. Het risico en de bewijslast voor de aanspraak op schadevergoeding ligt bij Afnemer.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1 Service Center Weert B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien:

- Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Service Center Weert B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;

Algemene Voorwaarden Service Center Weert B.V. – versie maart 2021

- in geval er goede grond bestaat te vrezen dat Afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Voorts is Service Center Weert B.V. bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Service Center Weert B.V. op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Service Center Weert B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

12.2 In geval van opschorting of ontbinding als voormeld, verplicht Afnemer zich – op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000 per dag en € 100 voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt – ertoe medewerking te verlenen aan deze opschorting, onder andere door middel van het onverwijld ter beschikking stellen dan wel op verzoek retourneren van de zaken van Service Center Weert B.V.,

12.3 Op het tijdstip, waarop Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling of faillissement aanvraagt, of een verzoek van de wederpartij, natuurlijk persoon, tot het van toepassing verklaren van de wettelijke schuldsanering door de rechtbank wordt ingewilligd, of de wederpartij door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, of indien de wederpartij kennelijk buiten staat geraakt zijn financiële verplichtingen na te komen, heeft Service Center Weert B.V. het recht de Overeenkomst met Afnemer zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

12.4 Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Afnemer is alsdan aansprakelijk voor door Service Center Weert B.V. geleden schade.

12.5 Bedragen die Service Center Weert B.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Service Center Weert B.V. al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze.

13.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen tussen Partijen met betrekking tot of voortvloeiende uit een Overeenkomst, waaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Roermond.